

# Recomendaciones prácticos para el desarrollo o adquisición de Software

por: T.I. Eliseo Ortiz Valdez

Director de Servicios de Software Ehecatl SA de CV

# ¿De qué no es la plática?

- ✦ ¿Cómo programar para obtener un producto de software?
- ✦ Lenguajes de programación
- ✦ Metodologías para desarrollar ideas
- ✦ Metodologías en desarrollo de software
- ✦ Cómo iniciar una startup

# ¿Qué veremos?

- **RECOMENDACIONES** para disminuir **riesgo** cuando se inicia una relación comercial entre una "persona" que **compra o adquiere** y otra "persona" que **desarrolla o implementa** un producto de software.

# "Software no es solo Software"

Continua  
Mejora

Acuerdos  
Legales

Desarrollo

Requerimientos

Manejo  
del cambio

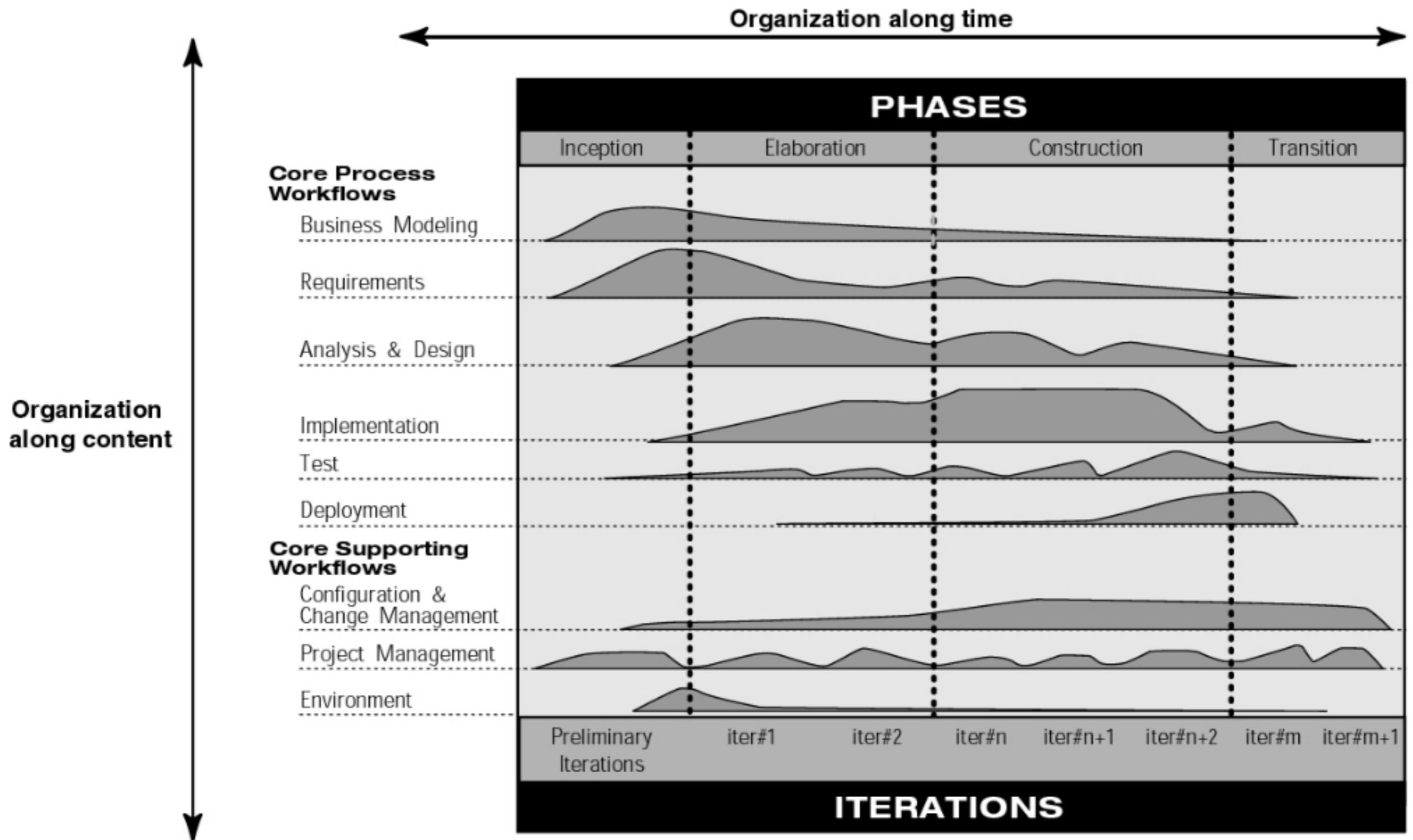
Implementación

Soporte

# ¿Necesito una solución de software?

- ¿Se requiere un esfuerzo considerable para encontrar información?
- No hay un "tracking" de lo que ocurre en el negocio.
- ¿Es posible medir rendimiento?
- ¿Cuellos de botella?





Rational® Unified Process (Best Practices...)

# Análisis de los requerimientos

- Análisis de procesos de negocio
- Casos de uso
- Historias de usuario
- mockups
- Debemos responder:
  - ¿Qué quiero o qué se necesita?
  - ¿Quién lo hace?
  - ¿Cuándo lo hace?
  - Condiciones para que suceda
  - Información requerida
  - Información de salida deseada

# Cuidado!!

- ¿Qué involucra ordenes de producción?
- ¿Prototipo hasta que punto?
- ¿Quién provee la licencia EA?

## Servicios de análisis y diseño para IT

El proyecto consiste en desarrollar una **aplicación web con estándares** **para dar seguimiento a ordenes de producción.**

Partimos que los requerimientos del negocio están relevados así también se tienen identificadas las funcionalidades o casos de uso.

Lo que se requiere dentro de las tareas de análisis y diseño son:

- Analizar detalladamente cada requerimiento del negocio.
- Especificar funcionalmente cada caso de uso.
- Organizar el desarrollo de acuerdo a la arquitectura de software.
- Especificar los casos de uso para construcción formal.

Las tareas dentro del roll de programador son:

- Construir un prototipo funcional en plataforma web de acuerdo a las especificaciones del analista.**

Ambas roles deben dejar registro de su trabajo en la herramienta EA (enterprise architect) y todo el trabajo debe ser normado por la metodología

**Las horas son aprox. no egenran un compormiso de compra.**

Horas Totales

**Analisis y diseño 328 (Hora)**

**Programación 328 (Hora)**

# Cuidado!!

Mensaje: BUENAS TARDES,  
REQUERIMOS UN SOFTWARE PARA IMPLEMENTAR UNA PAGINA WEB DE APUESTAS, EL INTERES ES HACER UNA PAGINA WEB  
TE APUESTAS, ESTO DEBE INCLUIR APUESTAS DE TODO TIPO.  
DESDE APUESTAS DEPORTIVAS, APUESTAS DEPORTIVAS EN VIVO,  
CASINO EN VIVO COMO POKER, BLACKJACK, RULETA, JUEGOS VIRTUALES,  
APLICACION MOVIL, ETC.  
EL TEMA DEL DINERO ESTA POR DECIDIRSE, PUEDE SER DEPOSITOS A TRAVES  
DE TRANSFERENCIAS, PAGO CON TARJETA, PAYPAL Y MONEYBOOKERS, PAYSAFECARD,  
DEPOSITOS BANCARIOS E INCLUSO DEPOSITOS EN EL OXXO.  
O DAR CREDITO A UN GRUPO SELECTO DE CLIENTES GARANTIZANDO LOS PAGOS Y  
CORTES A TRAVES DE DEPOSITOS BANCARIOS.  
COMO ADMINISTRADORES, NOS INTERESARIA UNA INTERFAZ FACIL Y AMIGABLE,  
QUE PERMITA LA FACIL ADMINISTRACION Y SABER EL STATUS DE CADA CLIENTE, SUS  
SALDOS Y DEMAS CARACTERIZTICAS. ASI COMO APOYO EN ASISTENCIA TECNICA Y RESOLUCION  
DE PROBLEMAS A LOS CLIENTES.

---

Más allá de las dificultades técnicas tomar en cuenta la viabilidad legal.

# Requerimiento ejemplo.

- Una aplicación donde se pueda llevar el control de los **clientes** y **contactos de clientes**.
- Cada **cliente** puede ser persona física y/o moral con sus **datos fiscales**
- Un **cliente** puede tener uno o más **contactos**
- Cada **contacto** puede tener uno o más **teléfonos** y uno o más **correos electrónicos**
- Al dar de alta un **cliente** **avisar** al **administrador** vía correo electrónico
- Puede haber más de un **administrador**
- Puede haber más de 2 **usuarios convencionales** para dar **de alta** un **cliente**

# Acuerdo Legal / Contrato

- Descripción del servicio. ¿Qué se va a hacer y cómo?
- Alcances. ¿Hasta donde llega el servicio en la línea de tiempo o en el nivel de servicio?
- Cronograma de trabajo. ¿Qué tareas se estarán realizando?, ¿Quién es el responsable?
- Requerimientos o Dependencias. ¿De qué depende el servicio para que este continúe?
- Datos de contacto. Product Owner , Cliente, Líder de proyecto
- Términos y condiciones . Cancelaciones, condiciones de pago, entregas, validaciones.
- Acuerdo de Privacidad (NDA)
- Costos

# *"Un software se puede recompilar para solucionar errores"*

- Retos en un nuevo Software empresarial:
  - Romper con la mecanicidad de tareas diarias manuales
  - El director de la empresa debe estar 100% convencido de la utilidad y empujar las políticas
  - **CAMBIO CULTURAL**
- Retos en un software público:
  - Masificación
  - iteraciones o pivotes en el tiempo correcto
  - Mantener al equipo de trabajo



# Transparencia y Cercanía

Durante el proceso de desarrollo es cuando más se tiene que interactuar con el cliente o usuario.

# El éxito, el servicio permanente.

- Si un software cumple su función, este será de gran utilidad para la organización y comenzará otro ciclo de vida del servicio y por ende del software.



# Comerciales

Invitamos al curso / taller:  
Desarrollo de aplicaciones  
móviles en iOS.

[educont1@ucc.mx](mailto:educont1@ucc.mx)

[educont2@ucc.mx](mailto:educont2@ucc.mx)

Tel. 9232950 ext. 5149/5150

**CURSO  
TALLER  
20 HORAS**



## DESARROLLO DE APLICACIONES MÓVILES EN iOS

### Dirigido a:

- A toda la persona que desee empezar a desarrollar soluciones móviles en plataformas populares con nociones básicas en cualquier lenguaje de programación.
- Estudiantes de Ingeniería de Sistemas Computacionales, Software o Telecomunicaciones.
- Diseñadores gráficos con alguna experiencia en programación.

### Requisitos:

Tener conocimientos básicos de algún lenguaje de programación orientado a objetos.

### Temario:

#### Fundamentos de Objective-C

Clases, Objetos, Métodos, Arreglos, Cadenas, entre otros.

#### XCode, Creación de Proyectos

Navegación en XCode, Storyboard, Creación de una Aplicación desde Cero.

#### Diseño de Vistas y sus controladores

Patrón de diseño MVC, formularios, envío de datos entre vistas.

#### Consumo de Servicio Web

Obtención de datos via RestFUL, Tablas Dinámicas con origen de datos Externos.

**10, 17, 24 Y 31 DE OCTUBRE**

4 sesiones sabatinas de 5 horas cada una

**Alumnos UCC: \$2,000.00 ■ Público en general: \$3, 200.00**

Incluye: Constancia de participación con valor curricular avalado por la Universidad Cristóbal Colón, coffee break y estacionamiento. **Costos con IVA incluido**

Informes e Inscripciones: UCC Educación Continua  
(229) 9232950 ext. 5150/5149

[educont1@ucc.mx](mailto:educont1@ucc.mx) ■ [educont2@ucc.mx](mailto:educont2@ucc.mx) ■ [ucceducacioncontinua](https://www.facebook.com/ucceducacioncontinua)



**UNIVERSIDAD  
CRISTÓBAL  
COLÓN**

# Recomendaciones

- PMI. <http://www.pmi.org/Certification/Project-Management-Professional-PMP.aspx>
- ITIL (Information Technology Infrastructure Library). [http://itil.osiatis.es/Curso\\_ITIL/Gestion\\_Servicios\\_TI/fundamentos\\_de\\_la\\_gestion\\_TI/que\\_es\\_ITIL/que\\_es\\_ITIL.php](http://itil.osiatis.es/Curso_ITIL/Gestion_Servicios_TI/fundamentos_de_la_gestion_TI/que_es_ITIL/que_es_ITIL.php)
- Metodología SCRUM. <https://www.scrum.org>
- Mejores prácticas para Equipos de Desarrollo de Software: [https://www.ibm.com/developerworks/rational/library/content/03July/1000/1251/1251\\_bestpractices\\_TP026B.pdf](https://www.ibm.com/developerworks/rational/library/content/03July/1000/1251/1251_bestpractices_TP026B.pdf)
- BABOK (Business Analysis Body of Knowledge). <http://www.iiba.org/babok-guide.aspx>